

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. _____
Редакция от «__» _____ 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Самозанятая Савинова Анастасия Анатольевна, ИНН 580203154466, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий по оплате услуг Исполнителя полностью или частично. С момента акцепта Оферты договор считается заключенным в простой письменной форме и обязательным для исполнения сторонами.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные, информационно-аналитические и организационно-сопроводительные услуги в сфере работы с маркетплейсами, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях настоящей Оферты.

1.2. В рамках настоящей Оферты Исполнитель вправе оказывать следующие услуги:

- 1) самостоятельная работа с экспертом;
- 2) аудит кабинета на маркетплейсе;
- 3) разработка стратегии развития магазина;
- 4) продвижение товаров на маркетплейсах;
- 5) сопровождение деятельности Заказчика на маркетплейсах;
- 6) полное ведение магазина под ключ;
- 7) иные услуги, размещенные на сайте Исполнителя либо согласованные сторонами дополнительно.

1.3. Конкретный перечень услуг, объем работ, сроки оказания услуг, стоимость и иные существенные условия определяются выбранным Заказчиком тарифом, информацией на сайте Исполнителя либо дополнительно согласовываются сторонами посредством электронных средств связи.

1.4. Услуги оказываются дистанционно посредством проведения консультаций, онлайн-встреч, предоставления рекомендаций, аналитических материалов, инструкций, стратегий, отчетов, сопровождения и иных форм взаимодействия.

1.5. Услуги Исполнителя носят консультационный, информационный и организационный характер.

1.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком определенных финансовых, коммерческих или иных результатов деятельности, включая увеличение продаж, прибыли, количества заказов, позиций товаров в выдаче маркетплейсов, окупаемость рекламных кампаний либо достижение иных экономических показателей.

1.7. Результат использования рекомендаций, материалов и услуг Исполнителя зависит от действий Заказчика, состояния его бизнеса, особенностей товаров, конкурентной среды, алгоритмов маркетплейсов и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

2. Порядок заключения договора и оказания услуг

2.1. Заказчик выбирает интересующую его услугу или тариф на сайте Исполнителя либо согласовывает условия оказания услуг с Исполнителем через мессенджер, электронную почту, телефон или иной канал связи.

2.2. Для оформления заказа Заказчик оставляет заявку, заполняет анкету, чек-лист либо иным способом передает Исполнителю сведения, необходимые для определения объема, стоимости и условий оказания услуг.

2.3. Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком предоплаты или полной оплаты услуг Исполнителя. Оплата услуг означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

2.4. Услуги оказываются в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом, информацией на сайте Исполнителя либо дополнительными договоренностями сторон, зафиксированными посредством электронных средств связи.

2.5. Срок оказания услуг начинается с даты внесения Заказчиком оплаты, если иной срок начала оказания услуг не согласован сторонами дополнительно.

2.6. До начала оказания услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые сведения, материалы, документы, доступы к личным кабинетам на маркетплейсах, рекламным кабинетам и иным сервисам, если такие сведения, материалы и доступы необходимы для оказания выбранной услуги.

2.7. Если Заказчик не предоставляет необходимые сведения, материалы, документы, доступы либо предоставляет их несвоевременно или не в полном объеме, срок оказания услуг не приостанавливается и продолжает исчисляться с даты оплаты.

2.8. Взаимодействие сторон осуществляется дистанционно через мессенджеры, электронную почту, видеосвязь, сайт Исполнителя и иные согласованные сторонами каналы связи.

2.9. Юридически значимыми сообщениями признаются сообщения, уведомления, согласования, задания, отчеты, рекомендации и иные документы, направленные сторонами через используемые ими каналы связи.

2.10. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, специалистов и подрядчиков без дополнительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг.

2.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность получения услуг, включая наличие доступа к сети Интернет, необходимых устройств, программного обеспечения, аккаунтов, личных кабинетов и иных технических средств.

2.12. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае отсутствия оплаты, непредоставления Заказчиком необходимых сведений, материалов или доступов, отсутствия обратной связи, нарушения Заказчиком рекомендаций Исполнителя либо совершения действий, препятствующих оказанию услуг.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя, либо в соответствии с условиями, согласованными сторонами дополнительно посредством электронных средств связи.

3.2. Оплата услуг производится в размере 100% стоимости либо в порядке частичной оплаты (рассрочки платежа), если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом или согласована сторонами дополнительно.

3.3. Заказчик обязуется произвести оплату услуг в сроки и размере, согласованные сторонами.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

3.5. Оплата услуг осуществляется безналичным способом по реквизитам, указанным Исполнителем.

3.6. После получения оплаты Исполнитель формирует и направляет Заказчику чек в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Все расходы, связанные с исполнением рекомендаций Исполнителя, включая расходы на рекламу, продвижение, маркетинговые инструменты, программное обеспечение, сервисы аналитики, комиссии маркетплейсов, логистику, фотоконтент, дизайн, подрядчиков и иные сопутствующие расходы, оплачиваются Заказчиком самостоятельно и не входят в стоимость услуг Исполнителя, если иное прямо не согласовано сторонами.

3.8. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость услуг и тарифов. Изменение стоимости не распространяется на услуги, оплаченные Заказчиком до момента вступления таких изменений в силу.

3.9. В случае просрочки оплаты очередного платежа по согласованному сторонами графику Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента полного погашения задолженности.

3.10. При досрочном отказе Заказчика от исполнения договора возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, проведенных консультаций, выполненных работ и понесенных Исполнителем расходов.

3.11. Денежные средства не подлежат возврату в части услуг, которые были фактически оказаны на момент получения Исполнителем уведомления об отказе от договора.

3.12. Отсутствие ожидаемого Заказчиком коммерческого результата, изменения алгоритмов маркетплейсов, снижение продаж, отсутствие роста прибыли либо иные предпринимательские риски не являются основанием для возврата денежных средств.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги качественно и в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом.

4.1.2. Предоставлять Заказчику информацию и рекомендации, необходимые для оказания услуг.

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Информировать Заказчика о существенных обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять способы, методы и порядок оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, сведения, материалы и доступы, необходимые для оказания услуг.

4.2.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком.

4.2.4. Приостанавливать оказание услуг при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты.

4.2.5. Отказать в оказании услуг либо прекратить их оказание в случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений, нарушения законодательства Российской Федерации, правил маркетплейсов либо совершения действий, препятствующих оказанию услуг.

4.2.6. Вносить изменения в тарифы, перечень услуг и условия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя.

4.3.2. Предоставлять достоверные сведения, документы, материалы, доступы и иную информацию, необходимую для оказания услуг.

4.3.3. Своевременно предоставлять обратную связь, согласовывать решения и выполнять действия, необходимые для оказания услуг.

4.3.4. Соблюдать правила работы маркетплейсов и требования действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.5. Не передавать третьим лицам материалы, инструкции, стратегии, рекомендации и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без его письменного согласия.

4.3.6. Самостоятельно нести расходы, связанные с рекламой, продвижением, использованием сервисов, комиссий маркетплейсов и иными расходами, не входящими в стоимость услуг.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать информацию о ходе оказания услуг.

4.4.2. Получать услуги в объеме, предусмотренном выбранным тарифом.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг.

4.4.4. Отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Отказ от услуг и возврат денежных средств

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой, уведомив об этом Исполнителя посредством используемых сторонами каналов связи.

5.2. Возврат денежных средств при отказе Заказчика от услуг производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, проведенных консультаций, выполненных работ, подготовленных материалов, понесенных Исполнителем расходов и иных действий, совершенных Исполнителем до момента получения уведомления об отказе.

5.3. Если Заказчиком приобретен пакет услуг, включающий определенное количество встреч, консультаций, сопровождение или иной объем услуг в течение установленного периода, стоимость фактически оказанных услуг определяется пропорционально количеству проведенных встреч, истекшему периоду сопровождения, выполненным работам и фактически предоставленным Заказчику материалам.

5.4. При оплате услуг сопровождения, продвижения или полного ведения магазина за определенный период стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из количества календарных дней, прошедших с даты начала оказания услуг до даты получения Исполнителем уведомления об отказе, а также объема фактически выполненных работ.

5.5. Денежные средства не подлежат возврату за услуги, которые были фактически оказаны Исполнителем до момента получения уведомления об отказе, включая проведенные консультации, онлайн-встречи, аудиты, анализ кабинета, подготовленные рекомендации, стратегии, отчеты, настройки, материалы и иные выполненные действия.

5.6. Если невозможность оказания услуг возникла по причине непредоставления Заказчиком необходимых сведений, материалов, доступов, отсутствия обратной связи, нарушения правил маркетплейсов, блокировки кабинета, действий или бездействия Заказчика, денежные средства возвращаются за вычетом фактически оказанных услуг и расходов Исполнителя.

5.7. Отсутствие у Заказчика ожидаемого коммерческого результата, включая рост продаж, прибыли, количества заказов, позиций товаров, окупаемость рекламы, а также изменение правил или алгоритмов маркетплейсов, действия конкурентов, сезонность, спрос, блокировки, ограничения со стороны маркетплейсов и иные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя, не являются самостоятельным основанием для возврата денежных средств.

5.8. Требование о возврате денежных средств направляется Заказчиком Исполнителю в письменной форме посредством электронной почты или мессенджера с указанием причины отказа, суммы возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

5.9. Возврат денежных средств при наличии оснований осуществляется в течение 10 календарных дней с даты получения Исполнителем требования Заказчика и необходимых реквизитов для возврата.

5.10. Комиссии банков, платежных сервисов, маркетплейсов, рекламных кабинетов, сервисов аналитики, подрядчиков и иных третьих лиц возврату Исполнителем не подлежат, если такие суммы были удержаны или оплачены в связи с оказанием услуг Заказчику.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

6.2. Исполнитель несет ответственность исключительно за надлежащее оказание услуг в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за результаты предпринимательской деятельности Заказчика, включая размер выручки, прибыли, количество заказов, объем продаж, позиции товаров в поисковой выдаче маркетплейсов, конверсию, эффективность рекламных кампаний и иные коммерческие показатели.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за решения, действия или бездействие маркетплейсов, изменение их правил, алгоритмов ранжирования, рекламных инструментов, комиссий, ограничений, блокировок кабинетов, карточек товаров, рекламных кампаний либо иных действий третьих лиц.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или несвоевременно предоставленной информации, документов, материалов и доступов.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг, вызванную действиями или бездействием Заказчика, отсутствием связи, техническими сбоями оборудования Заказчика, программного обеспечения, интернет-соединения, маркетплейсов, платежных систем либо иных сервисов третьих лиц.

6.7. Все решения о применении рекомендаций, стратегий, инструкций и материалов Исполнителя Заказчик принимает самостоятельно и под свою ответственность.

6.8. Заказчик несет полную ответственность за законность своей деятельности, размещаемых товаров, контента, рекламных материалов, соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также правил и регламентов маркетплейсов.

6.9. В случае предъявления к Исполнителю претензий, требований, штрафов, убытков или иных санкций, возникших вследствие действий либо бездействия Заказчика, предоставления им недостоверной информации или нарушения законодательства Российской Федерации либо правил маркетплейсов, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Исполнителю причиненные убытки.

6.10. Совокупный размер ответственности Исполнителя по любым требованиям Заказчика ограничивается суммой фактически оплаченных Заказчиком услуг за последние 30 календарных дней, предшествующих возникновению соответствующего требования.

6.11. Упущенная выгода, косвенные убытки, предполагаемые доходы, потери клиентов, снижение продаж и иные подобные последствия возмещению Исполнителем не подлежат.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля сторон.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, пандемии, введение чрезвычайного или военного положения, действия органов государственной власти, санкционные ограничения, сбои в работе сетей связи, интернет-провайдеров, центров обработки данных, маркетплейсов, платежных систем и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в разумный срок после их возникновения.

7.4. На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств сторон продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 календарных дней подряд и препятствуют дальнейшему исполнению договора, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора без возмещения возможных убытков другой стороне.

7.6. Отсутствие денежных средств, изменение рыночной конъюнктуры, снижение спроса, ухудшение финансового положения стороны, действия конкурентов либо иные предпринимательские риски не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением договора, стороны стремятся разрешать путем переговоров.

8.2. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне письменную претензию посредством электронной почты, мессенджера либо иного канала связи, использованного сторонами при исполнении договора.

8.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 календарных дней с даты ее получения другой стороной.

8.4. Претензия должна содержать сведения о заявителе, описание нарушения, требования заявителя, расчет заявленной суммы при наличии денежного требования, а также документы и сведения, подтверждающие позицию заявителя.

8.5. При недостижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

8.6. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9. Срок действия, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

9.2. Договор с конкретным Заказчиком считается заключенным с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, тарифы, перечень и содержание услуг путем размещения новой редакции Оферты на сайте Исполнителя.

9.4. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иной срок не указан в самой редакции Оферты.

9.5. Изменения Оферты не распространяются на услуги, оплаченные Заказчиком до даты размещения новой редакции, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

9.6. В отношении действующих Заказчиков Исполнитель вправе направить уведомление об изменении условий Оферты посредством электронной почты, мессенджера или иного канала связи, использованного сторонами при исполнении договора.

9.7. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе Заказчика в порядке, предусмотренном разделом об отказе от услуг и возврате денежных средств, либо по инициативе Исполнителя в случаях нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

9.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком сроков оплаты, непредоставлении необходимых сведений, материалов или доступов, отсутствии обратной связи, нарушении правил маркетплейсов, законодательства Российской Федерации либо совершении действий, препятствующих оказанию услуг.

9.9. Расторжение договора не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги, выполненные работы, проведенные консультации, подготовленные материалы и понесенные Исполнителем расходы.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Все приложения, тарифы, описания услуг, условия оплаты и иные сведения, размещенные на сайте Исполнителя, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

10.3. Стороны признают юридическую силу сообщений, уведомлений, документов, согласований и иных материалов, направленных посредством электронной почты, мессенджеров и иных каналов связи, используемых сторонами.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта Оферты ознакомился с ее условиями, понимает их содержание, принимает их полностью и без каких-либо оговорок.

10.5. Заказчик подтверждает, что понимает консультационный, информационно-аналитический и организационно-сопроводительный характер услуг Исполнителя, а также отсутствие гарантий достижения конкретного коммерческого результата.

10.6. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных положений Оферты.

10.7. Исполнитель вправе направлять Заказчику информационные сообщения, связанные с исполнением договора, изменением условий оказания услуг, тарифов, порядка работы и иных условий взаимодействия сторон.

10.8. Рекламные и иные информационные рассылки, не связанные с исполнением договора, направляются Заказчику только при наличии отдельного согласия Заказчика, если такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.9. Настоящая Оферта составлена на русском языке и регулируется законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Савинова Анастасия Анатольевна

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 580203154466

Адрес: 440023, г. Пенза, ул. Измайлова, д. 60А, кв. 217

Телефон: 8 (906) 156-33-77

E-mail: agentymp@ya.ru

Сайт: _____